



SERVICE BULLETIN

Betreft: Alle geluidsweggeve via Bluetooth EN/OF Kabel

Probleem: Geluid valt weg en/of stottert tijdens weergave, dit gebeurt bij verbinding via Bluetooth maar OOK met kabel via aux etc.

Oplossing: geluid van de bron (telefoon, ipod, etc) minimaal op 50% zetten en het volume verder regelen met het apparaat wat de muziek weergeeft (bv de House Of Marley Get Together)

Is de weergavebron een Android apparaat?

Dit schijnt een probleem te zijn van Android Jelly Bean.

De klacht komt voor nadat het scherm uitgaat.



Probeer het volgende: Zet de scherm time out hoger (20 min) en controleer nu de geluidsweggeve

Met het scherm langer/constant aan wordt er natuurlijk meer accu verbruikt.

Probeer ook het volgende.

- * Zet het toestel in vliegtuig mode / flight mode
- * Start het toestel opnieuw op
- * Voer GEEN SIM PINCODE in (maar wel de ontgrendel code)
- * Controleer nu de muziekweergave nogmaals

Op dit moment is de telefoon dus uitgeschakeld! (onacceptabel)

Met Wifi aan lijkt het ook nog goed te werken.

Probeer als laatste een niet-Android geluidsweggeve apparaat

Als 1 van de 2 bovenstaande oplossingen het probleem verhelpt ligt dit probleem dus NIET aan het Autovision / House Of Marley / HMDX/JAM product, maar aan Android.

NB een firmware update voor, bijvoorbeeld, de Samsung S3 heeft het probleem grotendeels opgelost. (De S5 heeft deze problemen niet)

Blijkt dat, als bij sommige Apple producten, Ipod Nano, iPhone 5, het volume op ca 1/3 gezet wordt, na ca 5 sec het geluid op bv de Marley Get Together weg valt, als het volume omhoog gezet wordt, gaat het geluid weer aan.



Oplossing: geluid van de bron (ipod oid) minimaal op 50% zetten en het volume verder regelen met het apparaat wat de muziek weergeeft (bv de Get Together)